PRIVACY
Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice Privacy") e in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento da parte del Titolare Assistenza Casa S.p.A., La informiamo di quanto segue.

1. Finalità del trattamento dei dati:

a) **Finalità connesse all'espletamento del servizio richiesto** - Il trattamento è diretto alla prestazione dei servizi da Lei richiesti e, in particolare, all'espletamento delle attività inerenti l'esecuzione del rapporto contrattuale con il cliente, e di quelle attinenti l'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, alla quale il Titolare è autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, quali a titolo non esaustivo, la conclusione di nuovi contratti, gestione ed esecuzione dei contratti in essere anche mediante la raccolta dei dati e delle informazioni afferenti il rapporto contrattuale con il cliente in un'area riservata presente sul sito internet del Titolare.

b) **Finalità connesse al rispetto di obblighi normativi** - In tali ambiti il trattamento dei dati personali è diretto anche allo svolgimento di adempimenti previsti dalla normativa di settore, quali regolamenti comunitari, leggi ordinarie, regolamentazione delle Autorità di Vigilanza competenti.

c) **Finalità commerciali e di marketing** - qualora Lei presti il suo consenso, il trattamento può anche essere diretto alla trasmissione di documentazione in formato elettronico e cartaceo, nella fase precontrattuale ed in corso di rapporto, per l'espletamento di attività pubblicitarie e di marketing (i) da parte del Titolare e/o per conto dello stesso da parte di soggetti esterni, facenti parte o meno del medesimo gruppo societario (in Italia o all'estero) incaricate dal Titolare (ii) di soggetti terzi facenti parte o meno del medesimo gruppo societario in Italia o all'estero cui i dati possono essere ceduti per le attività di promozione dei propri servizi. Tali attività potranno essere svolte sia con strumenti tradizionali (ossia: invio di newsletter e materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali, chiamate con operatore) sia con strumenti non tradizionali (ossia: sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo. In conformità al Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 4 Luglio 2013 recante le Linee Guida in materia di attività promozionale e di contrasto allo spam, mediante il conferimento del consenso al trattamento per le finalità indicate nel presente punto, Lei prende specificatamente atto di tali finalità promozionali, commerciali e di marketing in senso lato del trattamento (incluse le attività gestionali e amministrative conseguenti) e qualora presti il suo consenso, autorizza espressamente detto trattamento sia ai sensi dell'articolo 23 del Codice Privacy (ove i mezzi impiegati per il Trattamento per Finalità di Marketing siano il telefono con operatore o altri mezzi non elettronici, non telematici o non supportati da meccanismi e/o procedure automatiche, elettroniche o telematiche) che anche ai sensi dell'art. 130 del Codice Privacy (ove i mezzi impiegati per il Trattamento per Finalità di Marketing siano la posta elettronica, il fax, gli sms, gli mms, sistemi automatici senza intervento di operatore e similari, incluse piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici). La informiamo che la formula di consenso specifica sarà unitaria e complessiva e farà riferimento a tutti i mezzi utilizzati e a tutte le finalità del trattamento marketing, in base agli articoli 23 e 130 del Codice Privacy, ferma restando la possibilità per l'interessato di notificare al Titolare (secondo le modalità di cui ai seguenti punti 7 e 8) una diversa volontà quanto all'impiego di taluni mezzi e non di altri per la ricezione, previo consenso, delle comunicazioni marketing o una diversa volontà selettiva quanto al consenso o al diniego del consenso per singole finalità di marketing.

2. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento è svolto:

a) tramite operazioni o complessi di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, lett. a) del Codice Privacy: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e la distruzione di dati;

b) anche con l'ausilio dei mezzi elettronici o comunque automatizzati;

c) dall'organizzazione del Titolare tramite dipendenti e collaboratori nominati "incaricati" o "responsabili" nell'ambito delle rispettive funzioni aziendali;

d) da soggetti esterni a tale organizzazione facenti parte della catena assicurativa e/o altri soggetti coinvolti nella distribuzione dei prodotti assicurativi o società di servizi, partner commerciali, in Italia o all'estero, che potranno agire a seconda dei casi, come titolari autonomi del trattamento o come responsabili esterni del trattamento per le finalità di cui al punto 1 a) e 1 c) che precede;

e) per finalità di marketing, sia con strumenti tradizionali quali la posta cartacea e/o le chiamate con operatore, sia tramite strumenti non tradizionali, ossia, sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo.

3. Conferimento dei dati

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento ed il successivo trattamento dei dati personali può essere:

a) strettamente necessario allo svolgimento delle attività descritte al punto 1, lett. a), ivi incluso il trattamento di fotografie relative agli impianti domestici elettrici e/o idraulici e/o a gas, ove necessarie per il solo scopo della gestione ed esecuzione dei contratti in essere e per la gestione dei sinistri, relativamente alle lavorazioni in corso nei vari periodi del loro sviluppo e limitatamente al particolare impianto oggetto della lavorazione;

b) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria per le finalità di cui al punto 1, lett. b) che precede;

c) facoltativo ai fini dello svolgimento delle attività descritte al punto 1, lett. c) i) e ii).

4. Rifiuto di conferimento dei dati

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire ed autorizzare il trattamento dei dati personali:

a) nei casi di cui al punto 3, lett. a) e b) comporta l'impossibilità di adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato, di concludere nuovi contratti ed eseguire i relativi obblighi e di gestire e liquidare i sinistri;

b) nel caso di cui al punto 3, lett. c), non comporta alcuna conseguenza sui contratti in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude al Titolare la possibilità di svolgere le attività descritte al punto 1, lett. c).

5. Comunicazione di dati a terzi

I dati personali possono essere comunicati:

a. per le finalità di cui al punto 1, lettera a) e per esse resottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità: (i) altri soggetti del settore assicurativo (quali in via esemplificativa e non esaustiva: imprese di assicurazione e riassicurazione tra cui Amtrust International Underwriters Designated Activity Company -con sede legale in 40 Westland Row, Dublino 2, Irlanda- e relativa Rappresentanza Generale per l'Italia con sede in Via Clerici, 14 - Milano, e AmTrust Europe Limited Rappresentanza Generale per l'Italia -con sede in Via Clerici, 14 - Milano); (ii) intermediari di vendita (agenti, subagenti, collaboratori e dipendenti degli agenti, broker, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione); (iii) banche; fornitori terzi (legali; società di servizi e/o professionisti a cui siano affidati il recupero dei crediti, le indagini sul grado di soddisfazione delle clientela, la gestione di servizi informativi per l'automatizzazione di processi, la gestione di database, l'archiviazione in formato ottico di documentazione, la fornitura di servizi di contact centre su piattaforma multicanale, nonché società di servizi informatici inclusa la locazione del server ove è allocato il sito internet di proprietà del Titolare, di factoring, di revisione contabile e certificazione del bilancio, di archiviazione o di imbustamento e/o smistamento della corrispondenza, società che svolgono attività di assistenza alla clientela i.e. call centre, help desk); (iv) artigiani incaricati dell'esecuzione dei servizi oggetto del contratto; (v) organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo; (v) società facenti parte del medesimo Gruppo societario cui appartiene il Titolare e altri soggetti in Italia e all'estero che forniscono i propri servizi in qualità di responsabili o autonomi titolari del trattamento;

b. per le finalità di cui al punto 1, lett. a) e b), a pubbliche amministrazioni destinatarie di adempimenti previsti dalla normativa di settore, quali in via esemplificativa e non esaustiva: IVASS, Ministero dello sviluppo economico, MEF, CONSAP, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, CONSOB, Ministero del Lavoro e Politiche Sociali, INPS, INAIL ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria;

c. per le finalità di cui al punto 1, lett. c. i), qualora Lei presti il Suo consenso, alle società partner di Assistenza Casa S.p.A., alla rete di riparatori/professionisti autorizzati incaricati da Assistenza Casa e a società esterne di promozione e/o sviluppo commerciale incaricate dal Titolare (i.e. società esterne di consulenza specializzate in attività di marketing e analisi di mercato, partner commerciali, call center incaricati, fornitori incaricati della creazione e progettazione di materiale promozionale);

d. per le finalità di cui al punto 1, lett. c. ii), qualora Lei presti il Suo consenso, a soggetti esterni (in Italia o all'estero), facenti parte o meno del medesimo gruppo societario del Titolare, rientranti nelle seguenti categorie: settore assicurativo, bancario, finanziario, energia, gas e acqua, telecomunicazioni, tecnologia, smart home, elettrodomestici, mobili, immobiliare, costruttori, architetti, installatori, produttori, amministratori condominiali e associazioni di categoria, grande distribuzione, trasporti, turismo, abbigliamento e accessori, sport, leisure e wellness, servizi informativi, acquisti online, sorveglianza, meccanico, editoria.

6. Diffusione e trasferimento all'estero dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione ma possono essere trasferiti verso fornitori situati in paesi membri dell'Unione Europea e/o situati in Paesi terzi, con i quali Assistenza Casa ha stipulato accordi per il trattamento dei dati personali tramite le clausole contrattuali tipo di cui alla decisione della Commissione UE n. 2010/87/ nel rispetto della normativa applicabile.

7. Diritti dell'interessato

L'art. 7 del Codice Privacy conferisce all'interessato l'esercizio
di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile, di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché delle finalità su cui si basa il trattamento, di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. L'interessato ha inoltre la possibilità di opporsi o revocare il consenso espresso al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali, anche esercitando tale diritto solo in parte, ad esempio, opponendosi alle modalità non tradizionali di comunicazione. Per esercitare tali diritti e conoscere l'elenco completo dei Responsabili, si può rivolgere richiesta al Titolare, mediante lettera libera o raccomandata, da indirizzare all'indirizzo di cui al punto 8, telefax (n. 02.94340175) o posta elettronica info@assistenzacasa.com, PEC: clientiassicasa@legalmail.it.

8. Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è la società Assistenza Casa S.p.A. alla quale l'interessato conferisce i dati personali: Assistenza Casa S.p.A., Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A. con sede in via G.B. Cassinis, 7 – 20139 Milano, capitale sociale € 50.000 i.v., P.I./CF/Iscr. Reg. Imprese Milano: 06733080961, numero REA MI 1911285. Responsabile del trattamento è il Responsabile del Dipartimento Marketing, vigente pro tempore, domiciliato per la carica presso la sopra indicata sede della Società. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti nominati dal Titolare quali Responsabili del Trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede sopra indicata di Assistenza Casa S.p.A.

Ultimo aggiornamento del [02.05.2018]